

POINT OF SALES DI HEALY MACS BAR DAN RESTAURANT MEDAN

Jasael Simanullang¹ Vita Harvi² Jason Tantowi³
Institut Bisnis Informasi Teknologi dan Bisnis
Email: 1jasael@itnb.ac.id 2vitaharvi12@gmail.com 3jasontan3@gmail.com

Sistem point of sales (POS) adalah sebuah sistem komputerisasi yang digunakan untuk memudahkan proses transaksi penjualan, pencatatan stok, dan manajemen keuangan pada sebuah toko atau bisnis. Penerapan sistem POS pada industri makanan dan minuman, terutama pada restoran, dapat membantu meningkatkan efisiensi bisnis dan pengalaman pelanggan. Healy Macs Bar dan Restaurant merupakan salah satu restoran yang menggunakan sistem POS sebagai bagian dari operasional bisnisnya. Penggunaan sistem POS pada Restoran Healy Macs Bar dan Restaurant dapat membantu mempercepat proses transaksi penjualan, mengurangi kesalahan dalam pencatatan stok dan pembukuan, serta memberikan informasi yang akurat tentang kinerja bisnis. Selain itu, penggunaan sistem POS juga dapat membantu meningkatkan pengalaman pelanggan dengan memungkinkan proses transaksi yang lebih cepat dan efisien, serta memberikan informasi tentang produk yang tersedia dan harga yang akurat. Dengan melakukan penelitian ini, diharapkan dapat memberikan wawasan baru bagi pemilik bisnis dan manajer restoran dalam mempertimbangkan penggunaan sistem POS sebagai strategi untuk meningkatkan efisiensi bisnis dan pengalaman pelanggan. Selain itu, penelitian ini juga dapat menjadi referensi bagi penelitian lanjutan yang berkaitan dengan faktor-faktor yang memengaruhi adopsi dan penggunaan sistem POS pada industri makanan dan minuman.

Kata Kunci : Point of Sales, Restoran, Bar, Penjualan

Pendahuluan

Sistem point of sales (POS) adalah teknologi yang umum digunakan pada industri perhotelan dan restoran untuk mengelola transaksi penjualan dan pembayaran. Dalam era digital seperti saat ini, penggunaan sistem POS pada bisnis restoran menjadi semakin penting guna meningkatkan efisiensi bisnis dan pengalaman pelanggan. Penggunaan sistem POS pada bisnis restoran dapat membantu meningkatkan kualitas layanan, meningkatkan efisiensi bisnis, dan meningkatkan pengalaman pelanggan. (Sharma dan Yadav, 2020). Saat ini perkembangan sistem dan teknologi sangat pesat, dan peran teknologi sangat signifikan bagi kemajuan masyarakat di segala bidang. Teknologi dapat memberikan banyak kemudahan bagi manusia dalam melakukan aktivitas sehari-hari, termasuk para pengusaha. Penggunaan sistem POS dapat membantu meningkatkan efisiensi bisnis dan mengurangi biaya operasional pada bisnis restoran, serta memberikan pengalaman pelanggan yang lebih baik melalui proses transaksi yang lebih cepat dan akurat." Hal ini menunjukkan bahwa penggunaan sistem POS pada bisnis restoran dapat

memberikan manfaat yang signifikan, baik bagi pemilik bisnis maupun pelanggan. Dalam konteks Healy Macs Bar dan Restaurant, penggunaan sistem POS dapat membantu meningkatkan kinerja bisnis dan memperbaiki pengalaman pelanggan. (Khalifa dan Liu, 2016)

Healy Macs Bar dan Restaurant merupakan restoran bernuansa bar yang berdiri sejak tahun 2019 yang menyajikan banyak hidangan serta minuman dan ditemani dengan music jazz sehingga pengunjung dapat menikmati waktu bersama teman. Healy Macs Bar dan Restaurant merupakan salah satu restoran yang hendak menggunakan sistem POS sebagai bagian dari operasional bisnisnya. Penggunaan sistem POS pada Healy Macs Bar dan Restaurant dapat membantu mempercepat proses transaksi penjualan, mengurangi kesalahan dalam pencatatan stok dan pembukuan, serta memberikan informasi yang akurat tentang kinerja bisnis. Selain itu, penggunaan sistem POS juga dapat membantu meningkatkan pengalaman pelanggan dengan memungkinkan proses transaksi yang lebih cepat dan efisien, serta memberikan informasi tentang produk yang tersedia dan harga yang akurat.

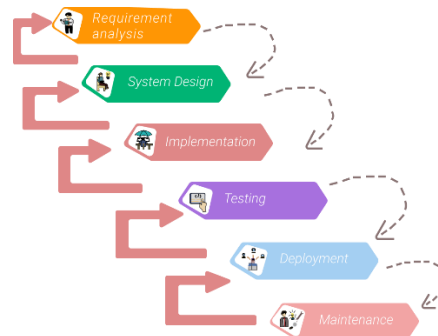
Pada penelitian mengenai point of sales (POS) di Healy Macs Bar dan Restaurant, digunakan metode waterfall sebagai metode pengembangan sistem POS. Metode waterfall merupakan salah satu metode pengembangan perangkat lunak yang paling umum digunakan, terutama pada proyek-proyek yang memerlukan rencana yang jelas dan terstruktur. Metode waterfall dianggap cocok untuk digunakan pada penelitian ini karena memungkinkan pengembangan sistem yang terstruktur dan efektif. Dengan menggunakan metode ini, diharapkan sistem POS yang dikembangkan dapat memenuhi kebutuhan pengguna dan dapat membantu meningkatkan efisiensi bisnis serta pengalaman pelanggan pada Healy Macs Bar dan Restaurant.

Metode

Metode waterfall merupakan salah satu metode pengembangan perangkat lunak yang paling umum digunakan. Metode waterfall memungkinkan pengembang perangkat lunak untuk merancang, membangun, dan menguji sistem secara terstruktur, sehingga memastikan setiap tahap telah diselesaikan dengan baik sebelum memasuki tahap selanjutnya (Pressman, 2010). Metode ini dilakukan secara linear, dimulai dari tahap analisis, perancangan, pengkodean, pengujian, hingga implementasi. Setiap tahap harus diselesaikan dengan baik sebelum memasuki tahap selanjutnya, sehingga memastikan setiap aspek sistem telah dikembangkan dengan baik dan terstruktur.

Pada tahap analisis, dilakukan identifikasi kebutuhan pengguna dan spesifikasi fungsi sistem yang akan dikembangkan. Kemudian, pada tahap perancangan, dilakukan rancangan dan desain sistem yang akan dikembangkan, termasuk antarmuka dan arsitektur sistem. Pada tahap pengkodean, dilakukan implementasi sistem berdasarkan rancangan dan desain yang telah dibuat. Selanjutnya, pada tahap pengujian, dilakukan pengujian sistem secara terstruktur dan sistematis, untuk memastikan sistem telah bekerja sesuai dengan spesifikasi dan kebutuhan pengguna. Terakhir, pada tahap

implementasi, sistem yang telah diuji dan disetujui dilakukan instalasi dan penggunaan pada lingkungan produksi.



Gambar. 1. Metode Waterfall

Penggunaan metode waterfall pada pengembangan sistem point of sales (POS) pada Healy Macs Bar dan Restaurant dapat membantu memastikan pengembangan sistem dilakukan secara terstruktur dan efektif. Dengan menggunakan metode ini, diharapkan sistem POS yang dikembangkan dapat memenuhi kebutuhan pengguna dan dapat membantu meningkatkan efisiensi bisnis serta pengalaman pelanggan pada Healy Macs Bar dan Restaurant.

Hasil and Pembahasan

Hasil

Dalam proses implementasinya, sistem ini menampilkan halaman-halaman yang dibangun berdasarkan UML dan desain database yang telah dibuat. Berikut adalah hasil implementasi sistem point of sales pada Healy Macs Bar dan Restaurant. Gambar dibawah menunjukkan halaman login dimana user admin/superadmin harus memasukkan username dan password untuk masuk ke sistem. Gambar 3 menunjukkan halaman untuk login ke sistem POS Healy Macs Bar dan Restaurant.



Fig. 3. Login

Gambar 4 adalah halaman utama dimana user dapat memilih modul-modul seperti Laporan, Kategori, Menu, Penjualan, Event, Layout, Supplier, Produk, Stok Masuk, Stok Keluar, Message, Setting, Pembayaran, Member, Backup, User, Logout dan Exit.

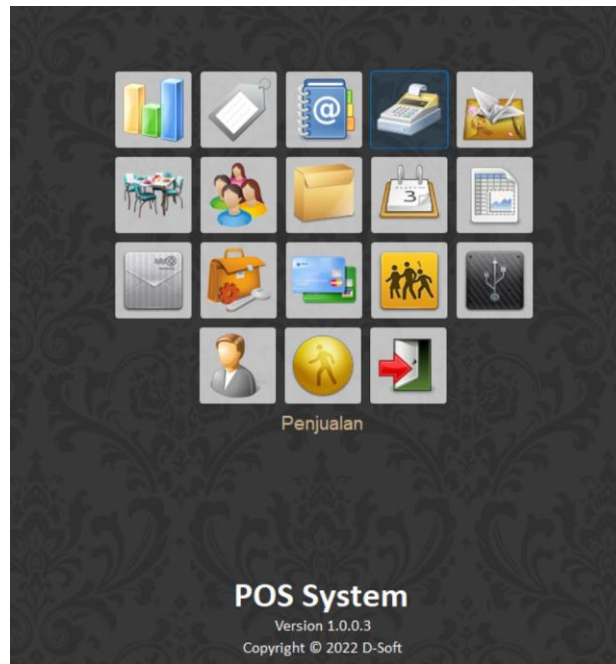


Fig. 4. Main Menu

Gambar 5 menunjuk Layout Healy Macs Bar dan Restaurant yang terdiri dari 2 lantai. Setiap meja akan berisi orderan atau penjualan yang sedang berlangsung. Penjualan dapat dipindahkan ke meja yang lain. Perpindahan orderan dapat dilakukan secara keseluruhan maupun sebagian. Pembatalan orderan hanya dapat dilakukan oleh manager atau user yang sudah diberikan otoritas.

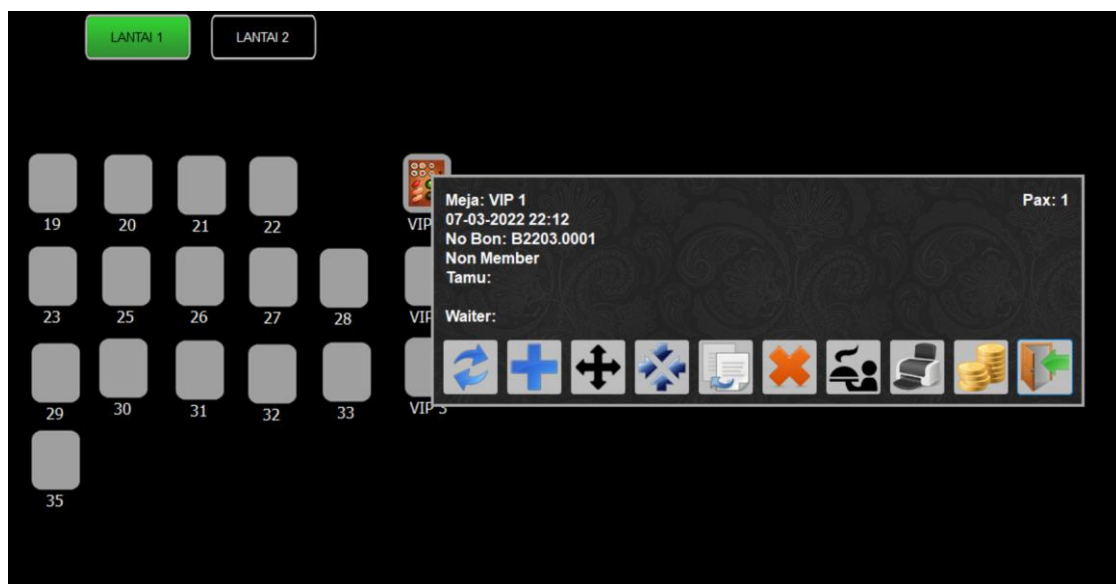


Fig. 5. Layout Restoran

Gambar 6 adalah halaman dimana kasir atau waiter dapat memasukkan orderan sesuai keinginan pelanggan. Harga dan diskon adalah otomatis. User hanya memasukkan orderan dan jumlah.

No	Nama	Jumlah	Harga @	%	Subtotal	Waiter	Jlh Served	Durasi
1	GRILLED PORK RIBS	1 PPRS	250,000	0%	250,000		0.00	
2	PULLED PORK BURGER	1 PPRS	55,000	0%	55,000		0.00	

Fig. 6. Form Penjualan

Gambar 7 menunjukkan halaman Pembayaran. Pembayaran dapat dilakukan secara Cash, Kartu dan Voucher. Jumlah total bayar harus lebih besar dari jumlah total penjualan. Struk penjualan otomatis tercetak dan mesin kasir otomatis terbuka.

No	Nama	Jumlah	Harga @	%	Subtotal
1	GRILLED PORK RIBS	1 PPRS	250,000	0%	250,000
2	PULLED PORK BURGER	1 PPRS	55,000	0%	55,000

Fig. 7. Pembayaran

Banyak laporan tersedia yang diberikan dalam format excel. Laporan yang tersedia antara lain adalah Penjualan, Menu Favorit, Stok, Omzet waiter, Penggunaan bahan baku, Rekap kasir.

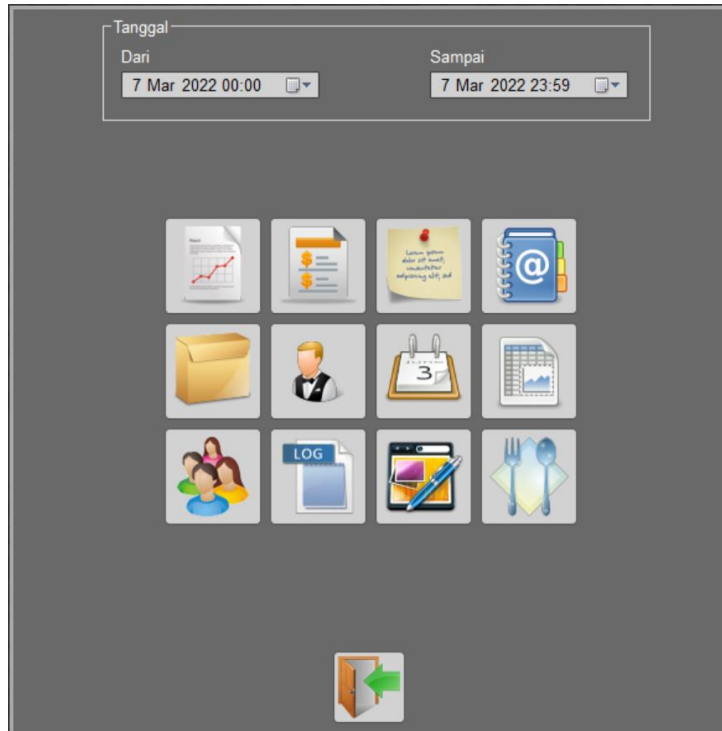


Fig. 8. Laporan

Gambar 9 menunjukkan format laporan penjualan dalam excel. Laporan penjualan dapat dikirimkan secara online melalui email.

No. Bon	Tanggal/Waktu	Tgl/Waktu Close	Meja	SubTotal	Diskon	Svc	Tax	Total	Kartu	Voucher	Cash	Kasir	Member	Disc	Event	n	Cetak	Pax
B2202.0001	3-Feb-22 7:02 PM	3-Feb-22 7:07 PM	22	35,000	0	0	0	35,000	0	0	35,000	ADMIN	0	0	0	4	1	
B2203.0001	7-Mar-22 10:12 PM		VIP 1	305,000	0	0	0	305,000	0	0	0		0	0	0	0	1	
T2201.0001	26-Jan-22 11:02 PM	3-Feb-22 7:10 PM	T01	710,000	0	0	0	710,000	0	0	710,000	ADMIN	0	0	2	1		
T2201.0002	26-Jan-22 11:12 PM		212	110,000	0	0	0	110,000	0	0	0		0	0	0	1		
SUBTOTAL Rp.				1,160,000														
TOTAL DISC Rp.				0														
TOTAL SVC Rp.				0														
TOTAL TAX Rp.				0														
GRAND TOTAL Rp.				1,160,000														
Jumlah Bon				4														
Total Pax				4														
CARD				0														
VOUCHER				0														
CASH				745,000														

Fig. 9. Laporan Penjualan

Pembahasan

Pengujian ini menjelaskan hasil pengujian menggunakan pengujian black box. Pengujian black box sendiri merupakan metode pengujian yang menitikberatkan pada fungsi dari

sistem yang telah dibangun (Anwar, Kurniawan, Rahman, & Ani, 2020). Hasil pengujian sistem dengan menggunakan pengujian black-box dapat disimpulkan bahwa system bekerja dengan baik dan benar. Pengujian dilakukan dengan menguji kegunaan dan fungsionalitas sistem oleh pengguna. 20 item uji yang dibagi ke dalam masing-masing fitur pada sistem point of sales Healy Macs Bar dan Restaurant, meliputi login, penjualan, pembelian, pengolahan data kategori, item, produk, dan pengguna.

Kesimpulan

Kesimpulan dari hasil perancangan, pengembangan, dan pengujian sistem point of sales pada Healy Macs Bar dan Restaurant yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Sistem point of sales pada Healy Macs Bar dan Restaurant, berhasil dibangun menggunakan metode agile dengan pengujian black-box.
2. Sistem point of sales yang dibangun mengikuti perancangan flowchart, use case, dan sequence diagram.
3. Fungsi-fungsi yang terdapat pada sistem point of sales dapat berjalan sesuai dengan desain.

Daftar Pustaka

- Akbar, M. R., & Putra, A. E. (2018). Perancangan Sistem Point of Sale (POS) pada Cafe & Resto Khas Aceh. *Jurnal Teknologi Informasi dan Sistem Informasi*, 4(2), 152-158.
- Haryana, K. S. (2019). Penerapan Agile Development Methods dengan Framework SCRUM pada Perancangan Perangkat Lunak Kehadiran Rapat Umum Berbasis QR-Code. *Jurnal Computech & Bisnis*, 13(2), 70-79.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2018). *Management information systems: Managing the digital firm* (15th ed.). Pearson.
- Mahalakshmi, M., & Sundararajan, M. (2013). Traditional SDLC Vs Scrum Methodology – A Comparative Study. *International Journal of Emerging Technology and Advanced Engineering*, 3(6), 2-6.
- Whitten, J. L., Bentley, L. D., & Dittman, K. C. (2007). *Systems analysis and design methods* (7th ed.). McGraw-Hill.
- Sani, A. S., Pradana, F., & Rusdianto, D. S. (2018). Pembangunan Sistem Informasi Point Of Sales Terintegrasi Dalam Lingkup Rumah Makan Beserta Cabangnya (Studi Kasus: RM. Pecel Pincuk Bu Tinuk). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(10), 3249-3257.
- Kendall, K. E., & Kendall, J. E. (2011). *Systems analysis and design* (8th ed.). Pearson.